

浙江音乐学院2024年全日制本科招生专业校考（初试） 线上笔试考试须知和操作说明

浙江音乐学院2024年全日制本科招生专业校考（初试）线上笔试考试及上传提交工作由小艺帮APP及小艺帮助手APP提供技术支持。

考试须知

一、专业及科目

笔试类考试科目范围：作曲与作曲技术理论专业的初试和声写作、歌曲写作、乐理A考试科目；音乐表演（合唱指挥、乐队指挥）专业的初试和声写作科目；作曲与作曲技术理论（音乐设计与制作）的初试和声写作考试科目；音乐学（音乐理论）的初试音乐学基础知识考试科目。

二、考试安排

1.线上笔试时间

确认考试：2024年1月27日8:30开始（小艺帮APP上确认）

模拟考试：2024年1月27日—28日（各科目均安排2场模拟考试）

正式考试（线上录制和上传视频）：2024年1月29日（各科目正式考试只有1次机会，必须在规定时间内完成）

具体时间安排如下：

专业（招考方向）	考试科目	线上模拟考试时间	线上正式考试时间
作曲与作曲技术理论 音乐表演（合唱指挥） 音乐表演（乐队指挥）	和声写作	1月27日上午9:30-11:30 1月28日上午9:30-11:30	1月29日上午9:30-11:30
作曲与作曲技术理论	歌曲写作	1月27日下午13:30-14:30 1月28日下午13:30-14:30	1月29日下午13:30-14:30
作曲与作曲技术理论	乐理A	1月27日下午16:00-17:00 1月28日下午16:00-17:00	1月29日下午16:00-17:00
作曲与作曲技术理论 （音乐设计与制作）	和声写作	1月27日上午9:30-10:30 1月28日上午9:30-10:30	1月29日上午9:30-10:30
音乐学（音乐理论）	音乐学基础知识	1月27日下午13:30-15:00 1月28日下午13:30-15:00	1月29日下午13:30-15:00

注意：笔试科目候考时间15分钟，如上午9：30开始的考试，9：15务必进入候考；下午13：30开始的考试，13：15务必进入候考；下午16：00开始的考试，15：45务必进入候考。

2. 考试流程

线上笔试考试录制和上传视频的操作要求及步骤：手机 APP 下载&安装→注册&登录→认证→确认考试→参加考试

具体操作步骤详见《浙江音乐学院 2024 年全日制本科招生专业校考（初试）线上笔试考试操作说明》。

三、 考试准备

1. 答题纸

考生登录我校本科招生报名系统<https://zs.zjcm.edu.cn>下载所有考试科目的答题纸（包括草稿纸），并自行提前A4单面打印，在考试之前准备好答题纸（包括草稿纸）等笔试考试必需用品。

下载时间：2024年1月26日15：00—28日15：00。

注：作曲与作曲理论专业初试的乐理A考试科目、音乐学（音乐理论）专业初试的音乐学基础知识考试科目无须下载答题纸。

2. 手机

提前准备好两部智能手机和相应的固定支架。一部手机作为主考手机（主机位），另一部手机作为全程监控拍摄手机（辅助机位）。务必保证两部手机的电量、存储容量充足；考试前务必关闭通话功能，关闭录屏、外放音乐、闹钟等其他应用程序，避免外界干扰。

3. 网络

检查Wi-Fi或4G、5G等网络信号是否良好，确保网络稳定畅通。

4. 考试场所

考生自行准备考试场所，考试场所要相对独立，环境封闭、明亮、安静、不逆光。

如因网络不畅通、手机断电等原因造成无法完成考试等问题，一切后果由考生本人承担。

四、模拟考试

模拟考试是考生熟悉操作流程、保证考试顺利进行的必要步骤。所有考生都必须在正式考试前按规定的时间自行进行至少一次模拟考试，模拟考试所有步骤与正式考试相同。

若因未参加模拟考试，后期无法正常参加正式考试的一切后果由考生自行承担。

五、正式考试

笔试类科目正式考试只有一次考试机会。请考生务必在规定考试时间内参加考试，并完成线上考试及视频录制，确保主机位和辅机位正式考试视频提交成功，错过时间则无法提交视频。考生提交视频后请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。

有答题纸的科目还需进行答题纸拍照提交和寄送，详见第六、七点。

六、答题纸拍照提交

1.考生答题前必须在答题纸规定的位置用黑色签字笔写上专业（招考方向）、姓名、准考证号（获取方式见《浙江音乐学院2024年全日制本科招生专业校考（初试）线上笔试考试操作说明》）。

2.每科目考试结束后，考生先将答题纸在手机镜头前进行展示确认。答题纸展示时间为30秒，如有多页答题纸，每页展示时应停留2—3秒。

3.展示结束后，考生按小艺帮APP考试页面指引将答题纸按顺序拍照上传，务必保证照片完整清晰，确保所有答题纸页面都拍摄上传成功后，再进行考试视频的提交。待小艺帮APP考试平台确认提交后方可退出考试平台。线上考试操作步骤详见《浙江音乐学院2024年全日制本科招生专业校考（初试）线上笔试考试操作说明》。

笔试科目阅卷以考生拍照上传的答题纸照片为准，如因答题纸照片上传不完整、不清晰等原因造成无法阅卷等问题，责任由考生自负。

七、答题纸寄送

考生务必于2024年1月29日下午18:00前将本专业所有考试科目的答题纸装袋，通过邮政EMS方式邮寄我校招生办（以EMS寄出邮戳时间为准）。邮寄地址：

浙江省杭州市西湖区转塘街道浙音路1号浙江音乐学院招生办，联系电话：
0571-89808080，邮编：310024。

八、考试及诚信要求

- 1.所有考试必须由考生本人独立完成，否则视为作弊。
- 2.所有考试考前必须在小艺帮APP“考试详情”页面签订《诚信考试承诺书》。
- 3.考试全程须在小艺帮APP和小艺帮助手APP的双机位视频监控下进行。没有按要求开启小艺帮APP和小艺帮助手APP的视频监控及录制系统或无故中断者，视为放弃该科目考试。

4.考试内容属于国家机密级，考试过程中禁止用其他方式私自录音、录像和录屏等，禁止将相关信息泄露或公布；考试全程只允许考生一人在考试场所，禁止他人进出；不准有打暗号、手势、夹带、抄袭等行为；若有违反，视同作弊。

5.考试过程不得戴帽子、墨镜、口罩、耳机等，不得使用美颜及滤镜，不得翻阅参考书籍等资料，不得查阅电子设备、接打电话，本人全程出镜，不得中途离开，否则视为违规。

6.我校专业校考属于国家级招生考试，考生在线上考试过程中如出现替考、串通他人、弄虚作假等作弊行为的，我校将按照《国家教育考试违规处理办法》（教育部令第33号）《普通高等学校招生违规行为处理暂行办法》等有关规定进行严肃处理。对有弄虚作假等作弊行为的考生，将取消其报名和录取资格，同时通报省级招生考试机构取消该生当年高考报名和录取资格，并将记入国家教育考试诚信档案。我校在复试阶段还将进行严格的材料复核和专业复测。对于初复试前后两次测试成绩差异显著的考生，要组织专门调查。经查实属提供虚假作品材料、替考等违规行为的，取消该生校考资格，并通报考生所在地省级招生考试机构倒查追责。触犯国家刑法的，将按照刑法第二百八十四条规定上报司法机关处理。

浙江音乐学院 2024 年全日制本科招生专业校考（初试） 线上笔试考试操作说明

特别提醒：

1. 考前准备注意事项

(1) 采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试。为了顺利安装小艺帮 APP 及小艺助手 APP，建议考生使用安装有系统为 android7.0 及以上、鸿蒙 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo、iPhone 等，不建议使用红米手机进行考试），否则考生因上述原因造成我校无法下载或样式错乱，责任由考生负责。

(2) 考试通过小艺帮 APP 及小艺助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺助手 APP 为最新版本。

(3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) 务必检查网络信号，建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G、5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8) 务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮 APP、小艺助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

(11) 请务必关闭手机智慧助手的侧键唤醒功能，如 siri、小艺等，避免因唤醒智慧助手干扰录制。

2. 考试中注意事项

(1) 视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机一镜到底不间断录制，进入考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。录制全程不允许静音，不得随意切换拍摄角度，不得做任何打招呼和有暗示性的言语行为，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读学校、培训机构等相关信息。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

(2) 正式考试时，考生不得录屏、截屏、投屏、锁屏，否则因此导致考试失败，责任自负。

(3) 正式考试时，如出现主机退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作，均会导致考试终止。

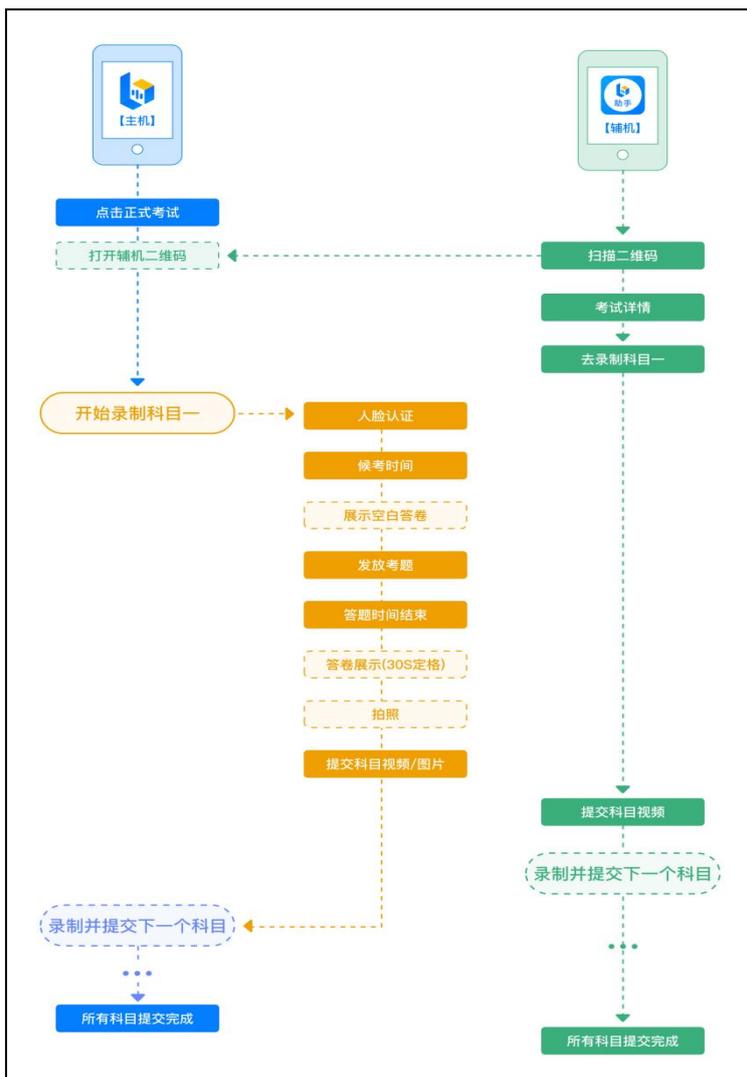
3. 考试结束后注意事项

(1) 考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，不要更换手机。

注:以下文中图片仅为示例,出现的考试科目和时间等均为虚拟。

一、双机位考试流程



以下为考前练习、模拟考试和正式考试双机位考试主机位界面示意图。



二、主机位的安装和操作说明（小艺帮 APP 为主机位）

如已经下载及安装、确认相关信息，则可从“考前准备”开始查看。

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：
<https://www.xiaoyibang.com/>

本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺助手 APP 的手机为辅机（“小艺助手”相关操作说明详见下文三、辅机位的安装和操作说明（小艺助手 APP 为辅机位）介绍）。

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。
小艺帮仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！



1.2 注册

打开小艺帮 APP（主机位）点击【注册】，输入主机位手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

已注册过小艺帮账号的无须注册，直接用原有账号登录即可。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录。如使用身份证号登录，须经后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号 **（必须使用在我校报名系统中报名时身份证号）**。



2.认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

考生认证信息的姓名、证件号码、高考所在省份必须和考生在我校报名系统中填写的报名信息保持一致，否则会因信息不匹配而导致无法确认到所报考专业及考试信息。

2.1 身份认证及填写考生信息

——身份认证

请认证考生身份证照片，按提示拍照上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

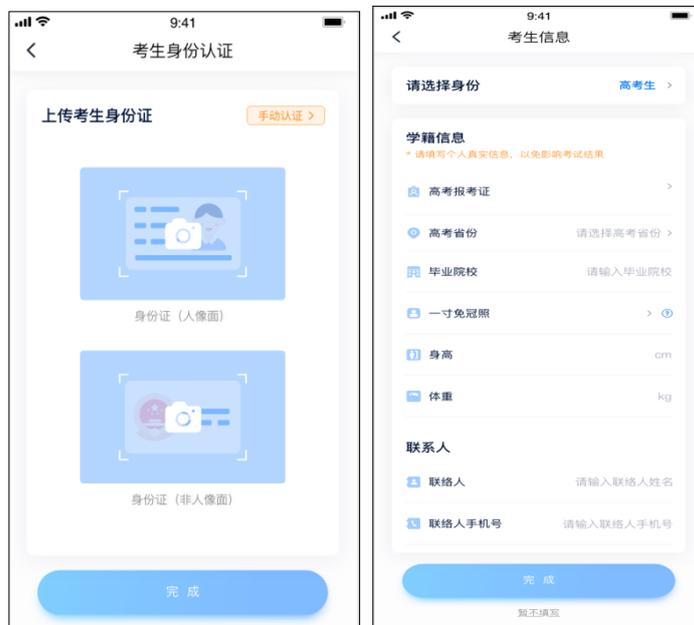
请务必于 **2024年1月26日前**完成身份认证以免影响考试。

——填写考生信息

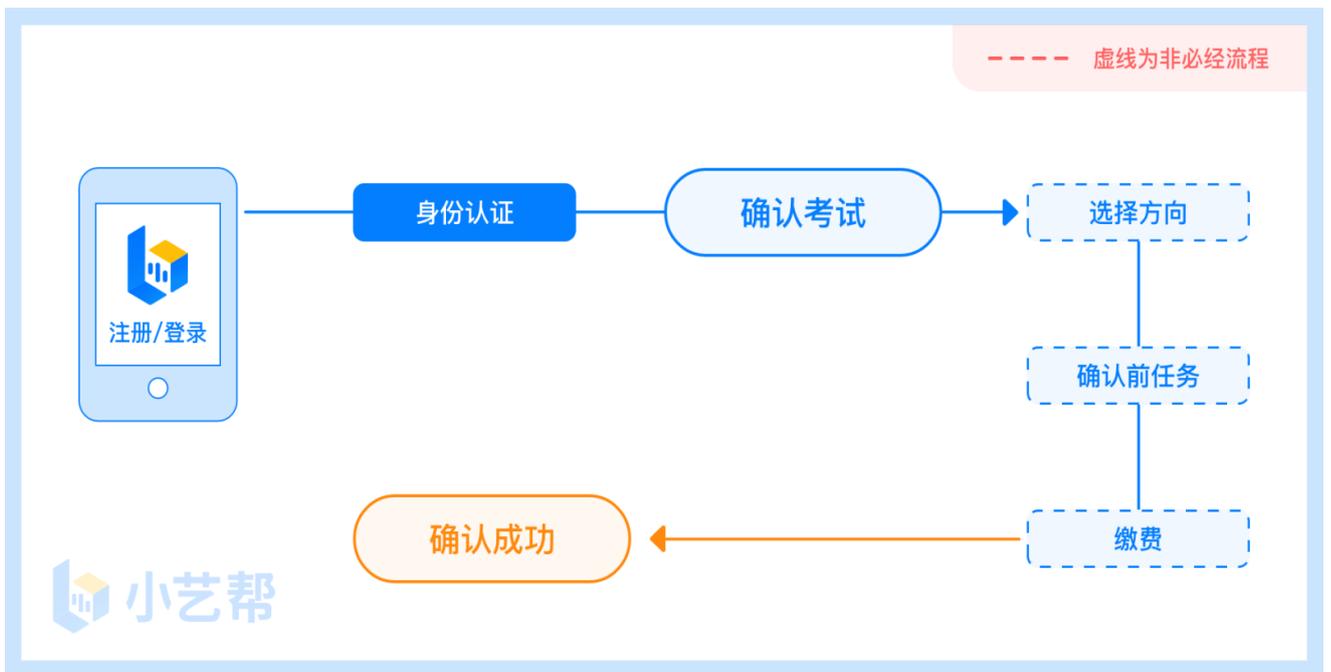
1.提前准备一张一寸免冠证件照电子版、高考准考证及考生号。

2.选择身份为“**高考生**”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写准确。





2.2 考试确认



确认考试流程图

认证通过后，2024年1月27日8:30后，【报考】页面会出现您有待确认的考试。

如果系统提示没有找到需要确认的考试记录，或提示姓名、报考地区不匹配，或与您之前报考的专业（方向）不一致，请及时联系我确认报考信息。

具体请按以下步骤点击确认考试。

1. 点击屏幕下方【报考】，点击上方【确认考试】，进入确认报考页面确认考试。

2. 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业（如出现报考我校的专业（招考方向）与之前报名不符的请立刻联系我）。

3. 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

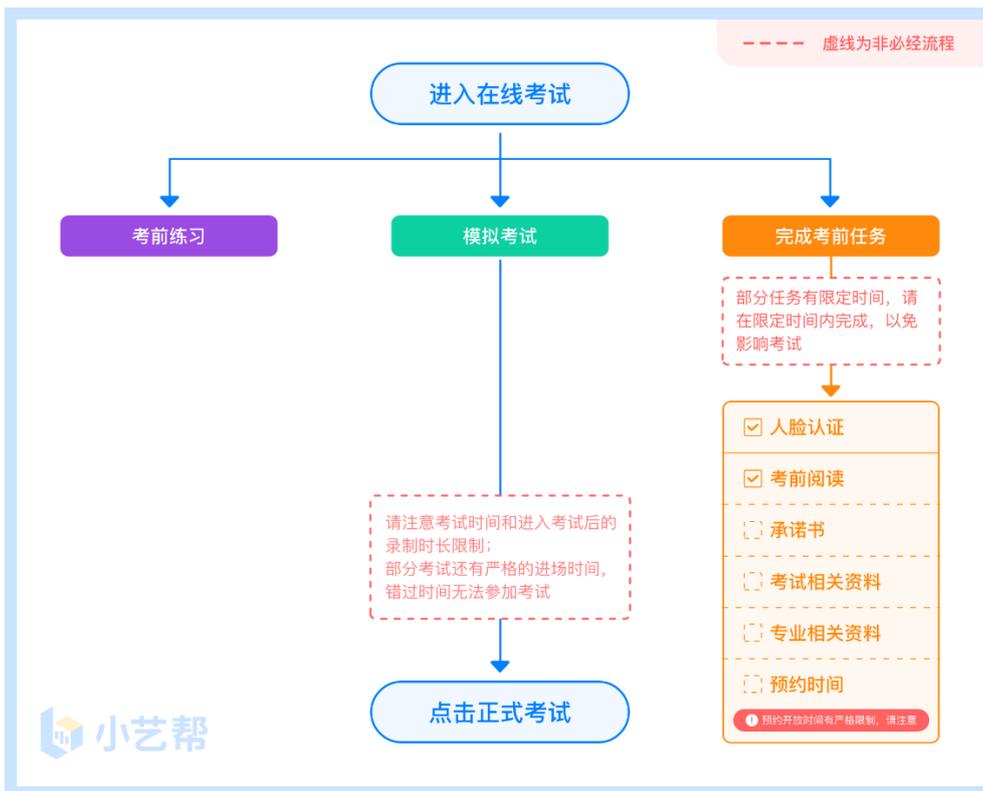


2.3 校考准考证号查看

【在线考试】列表页面显示所有报考专业，点击专业，在“考试信息”下方，可查看准考证号（此准考证号需填写在答题纸的相应位置）。



3.考前准备



3.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



3.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，正式考试前须完成屏幕上方考前任务，请考生务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。



3.3 考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，请仔细阅读考试相关要求，开始练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

3.4 模拟考试

考生须于 2024 年 1 月 27 日—28 日，参加模拟考试，每个科目模拟考试均有 2 次机会。

参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时也需要通过主机位进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

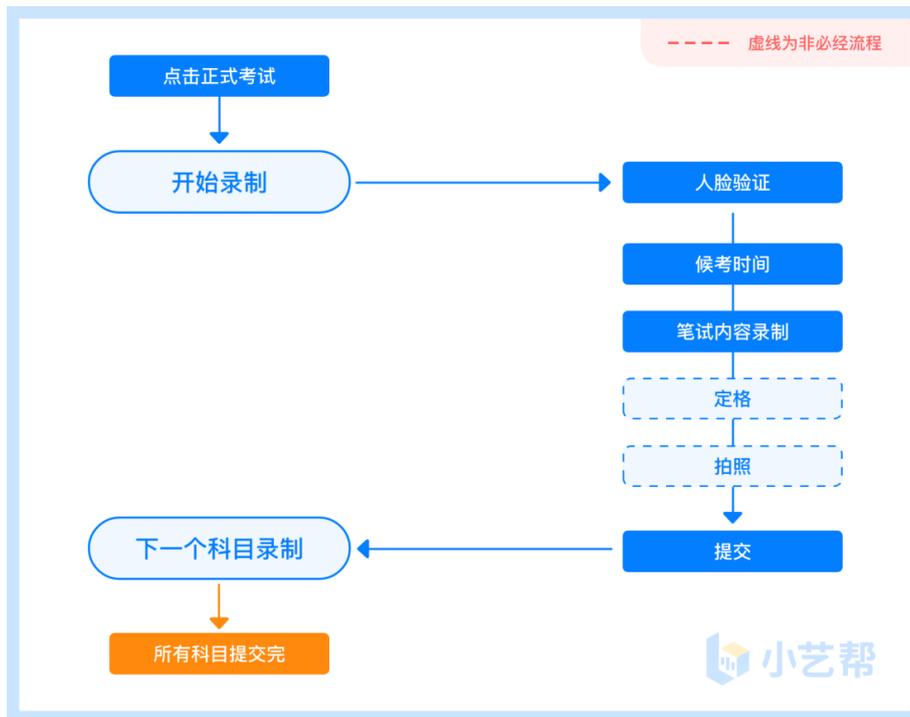
模拟考试除题目外，其他与正式考试完全一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。模拟考试视频可提交，但不作为评分依据。

模拟考试参照正式考试主辅机位操作说明来进行。

笔试类专业考试录制完毕后不能回看视频及再次录制。



4. 正式考试及视频/图片提交



考生须在考前按相关要求，准备好答题纸和笔，并检查手机、网络情况及考试环境，笔试科目只有一次录制机会。

4.1 机位摆放与准备

所有考试科目均使用双机位录制。请按考试要求，提前架设好主机（小艺帮 APP）和辅机（小艺助手 APP）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，开启辅机位录制，详情见三、辅机位的安装和操作说明（小艺助手 APP 为辅机位）。考生有 15 分钟的候考时间，请调整好手机摆放位置，务必能拍到答题纸和考生。考试时间结束，请按语音指示在 30 秒内面向主机位镜头展示答卷。展示结束后，请使用主机位，在规定时间内将答题纸拍照和提交。



笔试双机位摆放示意图

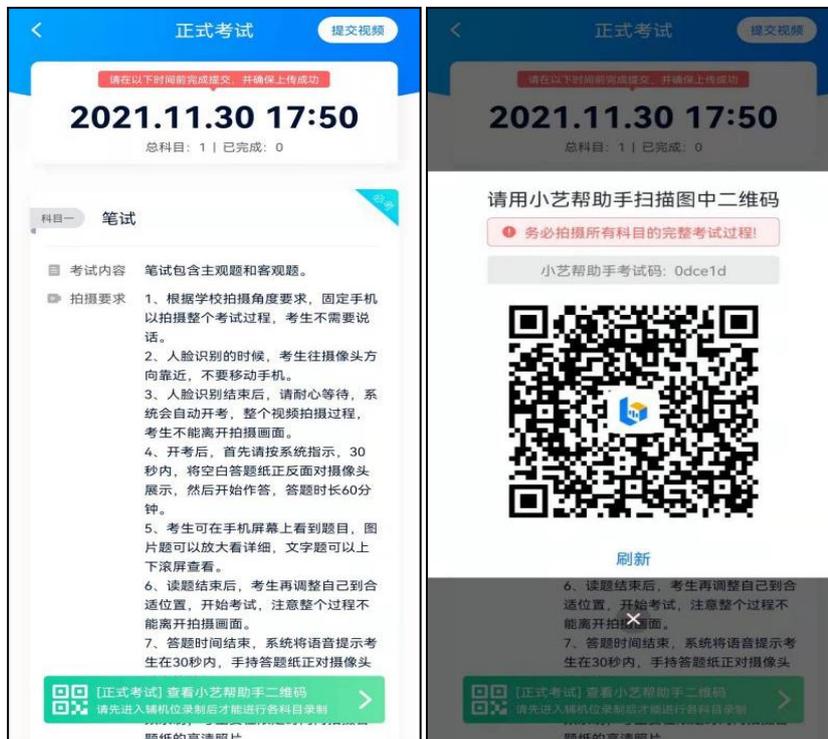
4.2 视频录制及注意事项

考生须在规定的考试时间参加正式考试并完成考试视频提交，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”“拍摄要求”“拍摄时间”“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

(1) 开启辅机位

进入正式考试后打开主机位（小艺帮 APP）屏幕下方小艺助手二维码，使用辅机位（小艺助手 APP）扫描主机位上的二维码，开启辅机位录制。

辅机位（小艺助手 APP）具体操作见以下三、辅机位的安装和操作说明（小艺助手 APP 为辅机位）。



(2) 人脸认证

点击【开始录制】后，根据语音提示进行人脸识别，**注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续3次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。**



(3) 候考时间

人脸识别通过后，需要调整人和手机(主辅机位)的位置，考生不准离开拍摄范围。

我校**笔试专业/科目**均有开考时间要求，考试开始前**15分钟**可进入候考室候考，请尽早进入考试，进入考试后会有候考时间，候考时会首先进行人脸识别，人脸识别通过后，请在剩余候考时间阅读考前准备，准备相关事宜。可以点击“收起”，查看考生在画面中的位置。**候考时间内不能离开考试界面**，候考时间结束，自动进入考试。

候考时间内会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境优良，一定不能退出。候考时间结束后，不在候考页面的考生将无法再进入正式考试。注意屏幕左上方的“候考倒计时”。

举例:9:30 开始正式考试的笔试科目答题，考生本人必须在9:15 进入候考页面，并完成考前人脸比对，做好相关考前准备，否则若因此导致无法进入正式考试，责任自负。9:30 后将无法进入考试页面，视为放弃考试。



小艺帮 APP 候考界面

(4) 考试期间

候考结束后，开始正式考试。考试期间考生不得离开画面，不得发出任何声音。

开始考试后，考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，答题时间将显示在手机屏幕上方，考生请注意把握作答时间。

主观题需按照学校要求在准备好的答题纸上作答。

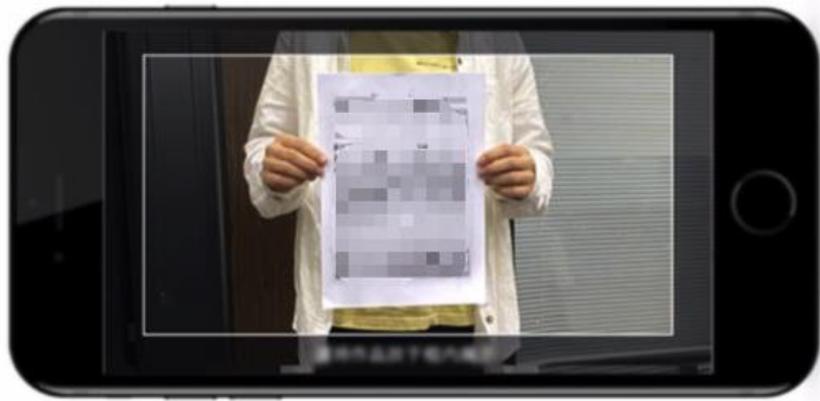
若因不可抗力因素导致考试中断，须于2分钟内返回考试界面继续考试，中断超过3次或指定时长(每次2分钟)导致的考试失败，后果自负。



小艺帮主观题界面图

(5) 定格

考试结束后，需按照语音指示在 30 秒内手持答卷按序在镜头前展示。如有多页答题纸，每页展示时应停留 2-3 秒。



(6) 拍照

展示结束后，在规定时间内按序完成所有答题纸的拍照上传。务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。



(7) 提交视频/图片

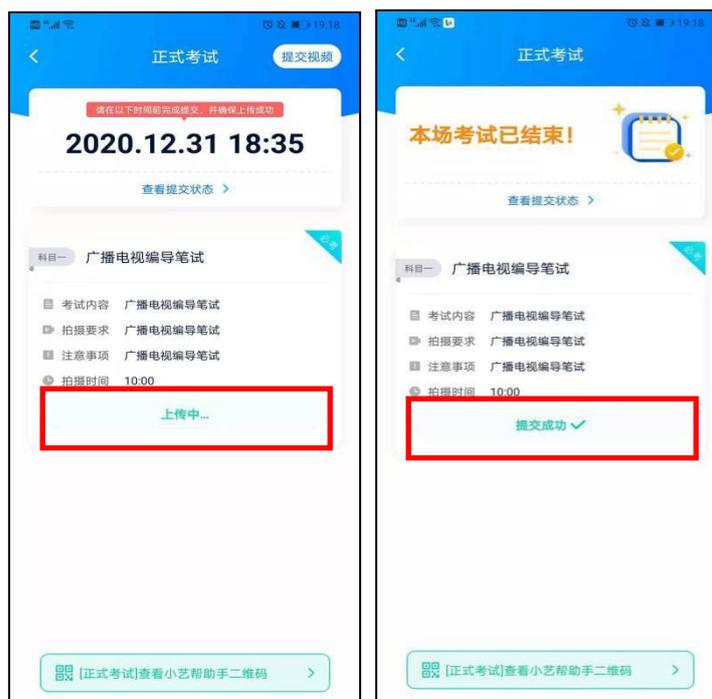
不要错过提交时间，错过提交时间无法再次提交上传。

【一经上传，不得更改!】

拍照完成后需要在规定时间内点击【提交答卷】上传。

视频/图片上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频/图片。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。

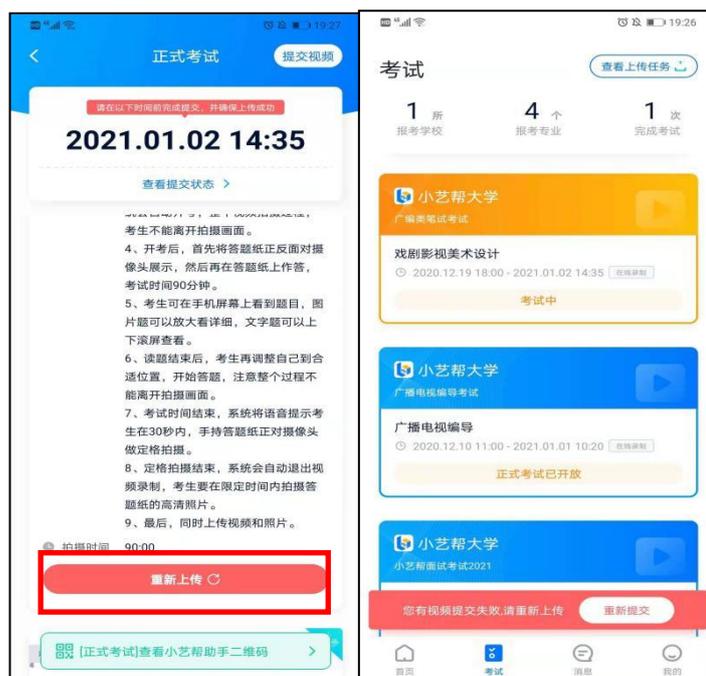


特别注意:

(1)考生务必在拍照倒计时截止前提交该专业所有科目录制的视频/图片，如未在拍照倒计时截止前提交视频/图片，则无法再提交。

(2)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(3)考试视频和答题纸图片全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【报考】列表页底部，点击【重新提交】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G、5G 网络进行尝试。



三、辅机位的安装和操作说明（小艺助手 APP 为辅机位）

1. 下载安装“小艺助手”

扫描下方二维码即可下载安装“小艺助手”，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺助手仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！

注意事项：

请在考试前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅机位至少有 **20G** 内存，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

2. 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 APP）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺助手 APP）扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考

试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码，最多只支持3台手机扫码，超过3台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。



3.确认考试信息

识别二维码后进入确认考试页面，请仔细确认“考生信息”“考试信息”“录制提醒”等内容，确认完成后勾选“我已阅读以上内容，并确认信息正确”，最后点击“进入录制”。



4.考前录像及调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间前开启辅机录制，以免影响考试时间。注意：要切换摄像头，必须在点开始录制前切换，一旦开始录制，不可再切换。



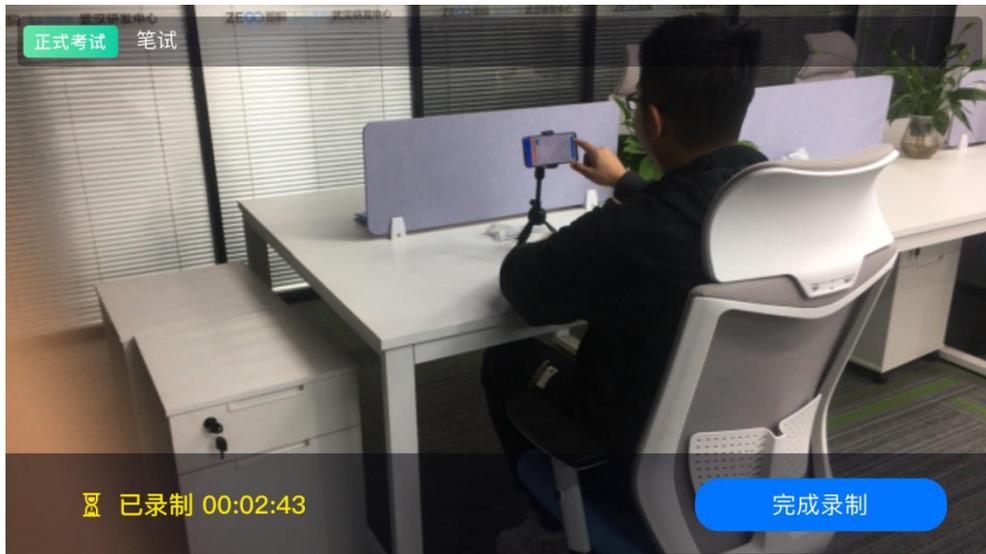
5.正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长和录制自动结束时间。完成主机的考试后，辅机即可点击【完成录制】按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

每个科目有对应的辅机位录制入口，开启辅机位科目录制后，再开启对应科目的主机位录制。

如在录制过程中不小心触碰【完成录制】按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上【继续录制】按钮，即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码。也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。

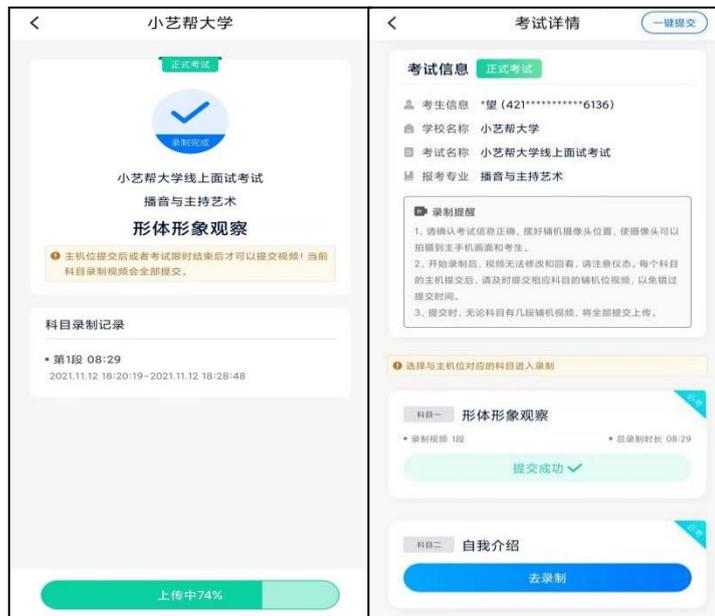
请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试，否则后果自负。



6.提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请**务必**关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试时，主机科目录制完成并提交完毕后，辅机才可提交对应科目的视频或者最后一键全部提交。**录制完的视频无法查看，也不可更改。**

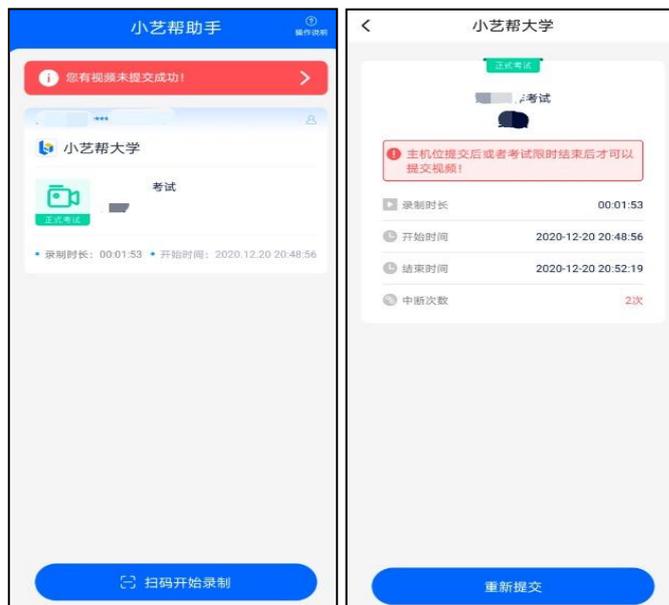


特别注意:

- (1) 考试专业辅机视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。
- (2) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
- (3) 双机位考试时，必须提交完该专业相应科目对应的主机位视频后，辅机位视频才可以提交。
- (4) 一个科目的考试，从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。

重新上传说明:

考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【您有视频未提交成功!】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G、5G 网络进行尝试。



四、技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。